

Algemene voorwaarden consumenten

Voor particulier onderwijs en opleidingen

1. Identiteit van de ondernemer

Wij zijn English Education Group en vertegenwoordigen Anglia NL, Anglia Network Europe, English Academy en PIE (Partners in English)

2. Je kunt ons bereiken op

Bellen : 0165-235230 (ma-vrij 8:30-17:00)
Mailen : info@anglia.nl
Bezoeken : Markt 54c in Roosendaal
Schrijven : Markt 54c, 4701 PH Roosendaal

3. Wij staan geregistreerd onder

KVK-nummer: 56450109
BTW-nummer: NL.8521.30.946.B01

4. Toepasselijkheid

- a. Wij doen ons best deze algemene voorwaarden onder jouw aandacht te brengen. Er staat namelijk in wat wij voor je doen en wat we van jou verwachten als je een van onze producten of diensten afneemt.

5. Het aanbod

- a. Wij vertellen je vooraf wat je van een product of dienst kunt verwachten en wat de kosten zijn.

6. De overeenkomst

- a. Je schrijft in of bestelt een product telefonisch, per e-mail of online via onze website.
- b. Jouw bestelling wordt per bevestigd per e-mail of melding op de website.
- c. Wij sturen je alle informatie en gegevens die je nodig hebt m.b.t. de afgenomen dienst of het product.

7. Herroepingsrecht

- a. Heb je het product ontvangen en is het niet naar tevredenheid? Dan mag je het product binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. We sturen je een nieuw product of je ontvangt je betaling binnen 10 dagen terug.
- b. Indien je hebt ingeschreven voor een training of cursus, dit noemen wij contactonderwijs, hebben wij gezorgd dat er een docent ter beschikking staat. Mocht je willen annuleren geldt daarom de volgende annuleringsregeling:
 - i. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt schriftelijk dan wel digitaal;
 - ii. bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van het contactonderwijs ben je de administratiekosten verschuldigd;
 - iii. bij annulering tussen de 14 en 7 dagen voor aanvang van het contactonderwijs ben je 50% van de overeengekomen prijs administratiekosten verschuldigd;
 - iv. bij annulering korter 7 dagen voor aanvang van het contactonderwijs ben je 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
 - v. bij annulering/verplaatsing van een één op één les binnen 24 uur voor aanvang van het contactonderwijs of bij een no-show ben je 100% van de overeengekomen lesprijs verschuldigd.

8. Prijswijzigingen

- a. Wij vertellen je vooraf wat de kosten zijn m.b.t. afdank van het product of de dienst.
- b. Als binnen drie maanden maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de afgesproken prijs.

9. Levering

- a. Lesmateriaal
 - i. Wij zullen onze uiterste beste doen om ervoor te zorgen dat je het lesmateriaal ontvangt voor de eerste cursusdag.
 - ii. Mocht er iets verkeerd gaan of het lesmateriaal is beschadigd, dan zullen we ervoor zorgen dat deze z.s.m. worden vervangen zonder bijkomende kosten.

ENGLISH EDUCATION GROUP
PARTNERS IN ENGLISH



- b. Correctiewerk
 - i. Je wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
 - ii. Wij streven ernaar om het terugontvangen van correcties binnen een redelijke termijn af te wikkelen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten op het opleidingsprogramma, de trainingen, de diensten en op alle producten, zoals materialen, readers, checklists, e-books, brochures, behoren toe aan English Education Group. Hiermee bedoelen we dat deze niet mogen worden verveelvoudigd of gedeeld mogen worden met derden, al dan niet tegen betaling.
- b. De geleverde informatie en producten zijn uitsluitend verstrekt om door de deelnemer te worden gebruikt voor het doel waarvoor het is verstrekt.

11. Betaling

- a. Wij vragen je bij een productbestelling vooruit te betalen en zullen ervoor zorgen dat na ontvangst jouw product direct wordt verzonden.
- b. Bij afname van de educatieve dienst vragen wij om betaling voor het moment dat de opleiding van start gaat. Wij zullen je vragen het volledige bedrag uiterlijk 7 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst te voldoen.

12. Niet-tijdige betaling

- a. Mochten wij geen tijdige betaling ontvangen, zullen wij je na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering sturen per e-mail.
- b. Mocht betaling van het product uitblijven, zullen wij het door jou bestelde product niet verzenden.
- c. Mochten wij geen tijdige betaling ontvangen m.b.t. de educatieve dienst, kunnen wij deelname aan de cursus of training ontzeggen, zonder dat daardoor de betalingsverplichting komt te vervallen. Zie artikel 7b voor de annuleringsregeling.

13. Klachtenregeling

- a. Heb je een klacht, laat het ons weten via info@anglia.nl. Wij doen er alles aan om je klacht te verhelpen.
- b. Omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk, dan kunnen we je goed helpen.
- c. Uiterlijk binnen 10 dagen krijg je antwoord van ons. We helpen je direct, of je hoort hoeveel tijd we nodig hebben om het recht te zetten.

14. Geschillen

- a. Komen we er echt niet uit? Dan kun je besluiten de zaak binnen 3 maanden voor te leggen aan de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen (www.degeschillencommissie.nl).

15. Aansprakelijkheid

- a. Mochten wij toerekenbaar tekortschieten en je lijdt schade, zijn wij aansprakelijkheid voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, en is deze beperkt tot vergoeding van directe schade.

16. Vertrouwelijkheid

- a. De door jouw verstrekte informatie wordt door ons vertrouwelijk behandeld. Wij volgen daarbij de geldende privacywetgeving.

17. Aanvullende of afwijkende voorwaarden

- a. Dit waren onze algemene voorwaarden. Als wij in de toekomst iets gaan veranderen aan deze voorwaarden, vind je dat terug op onze website. We zorgen er sowieso voor dat de veranderingen niet nadelig zijn.

ENGLISH EDUCATION GROUP
PARTNERS IN ENGLISH